

Beleid

Klachtenregeling Perron-15

Onderwerp:
Klachtenregeling
Perron-15

Datum:
09-03-2023

Behandelaar:
M. van den
Boomen

Versie:
10-10-2022

Status: definitief

Evaluatiedatum:
09-03-2024

Klachtenregeling Perron-15

Hoewel het team van Perron-15 werkt volgens het afgesproken beleid, de zorgovereenkomst en volgens de processen van het kwaliteitsmanagementsysteem van Perron-15, kan het natuurlijk voor komen dat u een klacht of op-/aanmerking heeft over het beleid, de directie, medewerkers of vrijwilligers, of gewoon over de gang van zaken binnen de dagbeleving van Perron-15.

De directie en het team van medewerkers waarderen het ten zeerste als u deze klacht of op/aanmerking zou willen delen met hen, er kan dan gekeken worden hoe er samen tot een oplossing gekomen kan worden.

Hiervan kunnen we bij Perron-15 weer leren en verbeteren. U kunt dit telefonisch doen of via de mail, maar ook persoonlijk bij de medewerkers of de directie van de dagbeleving van Perron-15. (zie gegevens hieronder)

Wanneer u liever uw klacht of op-/aanmerking wil delen met iemand anders, dan is dat zeker ook een optie.

Het is mogelijk om contact op te nemen met een vertrouwenspersoon mocht u daar behoefte aan hebben kunt u contact opnemen met Annemie Verhoeven via 06 25 15 45 80 of via vertrouwenspersoon@perron-15.nl

U wordt dan zo snel mogelijk geholpen.

Uw klacht wordt altijd in vertrouwen behandeld.

Bij Perron-15 zijn wij aangesloten bij het **Klachtenportaal Zorg**. Hier kunt u ten allen tijde uw klacht doorgeven. U kunt dit doen via de website:

www.klachtenportaalzorg.nl/klachtenportaal.

U kunt ook mailen naar: info@klachtenportaalzorg.nl

Telefonisch is het Klachtenportaal Zorg bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 12:00 via 0228-322205.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Bij vragen en/ of mocht u meer uitleg willen dan kunt u tijdens de openingstijden van de dagbeleving Perron-15 contact opnemen met Marly van den Boomen (contactpersonen Perron-15) via 06-34051053 of via [dagbeleving@perron-15 .nl](mailto:dagbeleving@perron-15.nl)