

Onderwerp:
AVG
Beleid/protocol
Perron-15

Datum:
09-01-2024

Behandelaar:
M. v.d. Boomen

Versie:
09-01-2024

Status: Definitief

Evaluatiedatum:
09-01-2025

AVG Beleid/ Protocol Perron-15

De AVG geldt voor de verwerking van alle persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn privé, en ieders privacy is belangrijk. Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om, u heeft daar recht op. Dat is vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere specifieke wetgeving, zoals de Wet algemene bepalingen Burgerservicenummer. Wij werken volgens deze wetgevingen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u aan ons verstrekt omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of producten. Zo verwerken wij o.a. uw naam-, adres- en woonplaatsgegevens, uw emailadres en telefoonnummer, gegevens van contactpersonen. Deze gegevens hebben wij nodig om contact met u of uw contactpersonen op te kunnen nemen. Wij verwerken uw gegevens alleen in relatie tot het doel waarvoor we de gegevens hebben gevraagd/ontvangen.

Voor diensten en producten op het gebied van onze zorg ten aanzien van de dagbeleving Perron-15, kan het zijn dat de wij bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u vraagt. Denk bijvoorbeeld aan uw BSN nummer, medische en/of financiële gegevens.

Waarvoor verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken alleen gegevens van en over de deelnemers van Perron-15 die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze zorg taken ten aanzien van de dagbeleving Perron-15.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor o.a. de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen.
- U te kunnen bellen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om diensten en/of producten te leveren.
- Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn en om invulling te kunnen geven aan onze zorg taken.

Hoe weet ik dat de Perron-15 mijn persoonsgegevens verwerkt?

Wij proberen waar mogelijk de deelnemers vooraf, zoals met dit AVG BELEID/ PROTOCOL bijvoorbeeld, in eenvoudige en duidelijke taal te informeren over het gebruik van persoonsgegevens. Helaas kan dat niet altijd en kan het voorkomen dat wij u achteraf informeren.

Hoe gaan de medewerkers van Perron-15 om met privacygevoelige informatie?

Wij gaan terughoudend en zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij zorgen er bovendien voor dat persoonsgegevens correct en actueel zijn. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt door medewerkers met een geheimhoudingsplicht. En wij zorgen voor passende beveiliging van uw gegevens.

Verstrekt Perron-15 mijn persoonsgegevens aan een ander?

Wij delen persoonsgegevens intern en extern alleen voor zover dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van onze (wettelijke) zorg taken. Met organisaties die namens ons uw gegevens verwerken zijn over het algemeen overheidsinstanties zoals bijvoorbeeld gemeenten, zorginstanties en instanties die zich wettelijk gezien aan de geheimhoudingsplicht behoren te houden, zoals bijvoorbeeld het zorgkantoor. Zij zijn verplicht om te zorgen voor de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Perron-15 blijft te allen tijde verantwoordelijk voor verwerkingen van persoonsgegevens die namens ons plaatsvinden. Daarnaast verstrekken wij uw persoonsgegevens alleen aan derden met uw nadrukkelijke, vooraf verleende, toestemming. U kunt de toestemming voor een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens altijd intrekken. Vanaf het moment van intrekking zullen uw gegevens dan niet meer delen met de bewuste derde.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering sturen naar Perron-15, Havenweg 15, 5735 SH, Aarle-Rixtel of telefonisch via tel: 06-34051053. Natuurlijk kan dit ook via het mailadres: dagbeleving@perron-15.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, moeten wij uw identiteit vaststellen. Dit, ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk op uw verzoek.

Wie mag uw gegevens inzien?

Om uw privacy te beschermen mag alleen uzelf uw gegevens inzien. Ook een curator of mentor, een vertegenwoordiger of belangenbehartiger, die hiervoor door u schriftelijk gemachtigd is, mag uw gegevens inzien. Het moet dan wel duidelijk zijn dat deze in het belang van u handelt. Uw partner of andere familieleden mogen uw gegevens niet inzien, behalve als u daar toestemming voor geeft. U doet dit door hen schriftelijk te machtigen.

Cameratoezicht

Bij Perron-15 wordt er gebruik gemaakt van cameratoezicht.

Het belang van het cameratoezicht:

- Veiligheid van onze deelnemers
- Veiligheid voor onze deelnemers
- Voorkomen grensoverschrijdend gedrag
- Voorkomen van diefstal

Regels die bij Perron-15 hiervoor gehanteerd worden zijn:

- Inbreuk op de privacy van deelnemers, medewerkers en eventuele bezoekers moet zo klein mogelijk zijn, bijvoorbeeld geen camera's op het toilet.
- De camerabeelden worden niet gebruikt om medewerkers te beoordelen.
- Er wordt geen geluid opgenomen.
- Het is duidelijk aangegeven dat er camera's aanwezig zijn en waar zij voor gebruikt worden.
- Medewerkers mogen camerabeelden bekijken en bezwaar maken indien nodig/ gewenst.
- De camerabeelden worden maximaal 4 weken bewaard en worden na deze 4 weken gewist.
- Bij een incident mogen de beelden bewaard worden tot het incident is opgelost.

Beveiliging

Vanwege de aard en inhoud van onze dienstverlening staat uw privacy voorop en hebben we passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om ervoor te zorgen dat alleen daartoe geautoriseerde medewerkers uw persoonsgegevens verwerken.

Wij maken gebruik van up-to-date technische (beveiliging) systematieken en software om verlies of onrechtmatige toegang (bijvoorbeeld hacking, phishing of diefstal) zoveel mogelijk in te perken.

Mocht er onverhoopt, ondanks alle getroffen technische maatregelen, sprake zijn van een incident waarbij uw persoonsgegevens betrokken zijn, dan zullen wij - voor zover nodig - u en de Autoriteit Persoonsgegevens zo spoedig mogelijk informeren. Daarbij nemen wij de voorwaarden, die gelden bij een dergelijke melding, onder opgave van de dan bekende, relevante informatie in acht. Ook zullen wij in een dergelijke situatie al die maatregelen nemen om verdere schade of gevolgen, voor zover binnen onze invloed, te voorkomen dan wel te beperken.

Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd? Neem dan contact op met ons via telefoonnummer 06-34051053 of het mailadres: dagbeleving@perron-15.nl (algemeen e-mailadres).

Wijziging AVG Beleid/Protocol

Dit Beleid/Protocol kan door Perron-15 te allen tijde worden gewijzigd, zonder voorafgaande waarschuwing. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze op de website zijn gepubliceerd. Wij raden u aan dit Beleid/Protocol met regelmaat te raadplegen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent.